

Obchodní podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb společnosti VHV SPEED, spol. s r.o.

I. Všeobecná ustanovení

1.1. Úvodní ustanovení

1.1. VHV SPEED, spol. s r.o., je Poskytovatelem přístupu ke službám sítě internet (dále jen „Poskytovatel“) na základě Osvědčení č. 2408/2 vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod číslem jednacím 17 353/2010-636 ze dne 31. března 2008 (dále jen „ČTU“) na území České republiky podle mapy pokrytí signálem.

1.1.2. Tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby přístupu k síti internet platí pro všechny smluvní vztahy mezi Poskytovatelem na straně jedné a fyzickými a právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Uživatel“) (dále jen „Obchodní podmínky“) a tvoří přílohu Smlouvy o poskytování přístupu ke službám sítě internet a jsou její nedílnou součástí.

1.2. Změny Obchodních podmínek

1.2.1. Poskytovatel může tyto obchodní podmínky změnit nebo do nich doplňovat nová ustanovení, zejména pokud jde o působnost, platnost, rozsah změn a doplňků Obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn. Znění změn a doplňků včetně úplného znění těchto novelizovaných Obchodních podmínek zveřejní Poskytovatel na svých webových stránkách a Uživateli zašle emailem informaci o této změně nejpozději 1 měsíc přede dnem navrhované účinnosti nebo jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Poskytovatelem a uživatelem v rámci předmětného smluvního vztahu. Pokud Uživatel s navrženou novelizací Obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu předmětný smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Uživateli zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Uživatel smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro uzavřený předmětný smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obchodních podmínek.

1.2.2. V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.2.1. Těchto obchodních podmínek. O takové změně bude Poskytovatel Uživatele informovat.

1.3. Obchodní místa

1.3.1. Obchodní místo je místo, ve kterém Poskytovatel uzavírá své obchody a to v prostorách obvyklých pro podnikání nebo prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců a smluvních partnerů mimo obchodní místa tj. v místech, kde Uživatel tyto služby požaduje, pokud k nim prokáže platný titul pro jejich užívání.

1.3.2. Obchodním místem je sídlo firmy nebo její provozovny.

1.4. Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

1.4.1. Poskytovatel – obchodní společnost VHV SPEED, spol. s r.o.

1.4.2. Uživatel telekomunikační služby je fyzická nebo právnická osoba, která je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Je-li Uživatelem fyzická osoba – občan, vztahují se tyto Obecné obchodní podmínky také na členy domácnosti, kteří žijí společně s Účastníkem, případně na návštěvy účastníka v domácnosti. Je-li Uživatelem právnická osoba či fyzická osoba – podnikatel, vztahují se tyto Obecné podmínky na její zaměstnance či spolupracující osoby, které se souhlasem Uživatele využívají Službu v sídle nebo provozovně firmy.

1.4.3. Účastníky jsou Poskytovatel na straně jedné a Uživatel na straně druhé.

1.4.4. Max. r. připojení - Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou data mohou proudit v okamžiku, kdy je uživatel jediný ze skupiny uživatelů, který připojení momentálně využívá. U připojení, kde je jen jeden uživatel (nejedná se o skupinu uživatelů = Agregace) je tato rychlost zároveň minimální a garantovaná (bez FUP).

Rychlost připojení ve skupině je garantovaná rychlost připojení v okamžiku, kdy využívají připojení všichni uživatelé ve skupině.

1.4.5. Agregace - (též zvaná overbooking) znamená, že linka každého uživatele se přes přenosovou síť Poskytovatele přenáší sdílené s linkami dalších (spolu)uživatelů, přičemž celkové vyhrazené pásmo pro přenos sítí je určitým zlomkem součtu koncových rychlostí uživatelů. Tzn., že pokud by všichni uživatelé zároveň začali využívat linku nadoraz, kvůli omezení na sdílené části musí koncová rychlost poklesnout daným agregačním poměrem (např. při 1:10 desetinásobně).

1.4.6. Maska (Maska podsítě) je číslo, které v informatice popisuje rozdělení počítačové sítě do podsítí (anglicky subnets). Maska sítě zapsaná v binárním tvaru má zleva samé jedničky až do místa, kde končí číslo sítě a na místě části pro číslo síťového rozhraní jsou samé nuly. Pomocí masky sítě router rozhoduje o směrování (anglicky routing) IP datagramů.

1.4.7. Uživatelské rozhraní: je souhrn způsobů, jakými Uživatel přistupuje do systému, ovlivňují chování strojů, zařízení, počítačových programů či komplexních systémů. Zároveň může sloužit i ke vzdálenému přístupu k datům pro potřeby Uživatele.

1.4.8. IP (Internet Protocol number) - je unikátní číslo, které jednoznačně definuje počítač v síti Internet. Z toho vyplývá, že jeden počítač = jedna nebo více IP adresy. Více IP adres v případě, že má více síťových adaptérů.

1.4.9. Počet IP- počet přidělených IP adres od Poskytovatele.

1.4.10. Veřejná IP - umožňuje dostupnost vašeho počítače z celé sítě Internet a je možné využívat přímého spojení protokolů TCP/UDP, které využívá většina komunikačních programů

1.4.11. Měsíční paušál je poplatek za služby přístupu k síti internet (včetně DPH) splatný vždy do dvacátého pátého dne příslušného kalendářního měsíce na účet Poskytovatele, není-li s Uživatelem ve Smlouvě dohodnuto jinak.

1.4.12. Brána (Default Gateway) - zařízení v síti (směrovač), na něž se posílají IP pakety s takovou cílovou adresou, která nepatří do lokální sítě, do níž je počítač přímo připojen.

1.4.13. DNS Domain Name System - systém, který překládá doménové názvy na IP adresy. Počítače mezi sebou komunikují pomocí IP adres. Ty jsou však pro člověka špatně zapamatovatelné a tak si vymyslel domény a vznikl systém [DNS](#). Běžnému uživateli pak stačí zapamatovat si doménové jméno (např. [www.seznam.cz](#)) a [DNS](#) zařídí, že se prohlížeč spojí se správným serverem a zobrazí Vám požadované stránky.

1.4.14. Koncový bod sítě (dále jen koncový bod) – technicky specifikované rozhraní mezi sítí a připojovaným koncovým zařízením. Koncový bod je součástí sítě a bodem, ve kterém je uživateli telekomunikační služby poskytován přístup k síti internet. V případě kabelového rozvodu je tímto bodem zásuvka. V případě bezdrátového připojení je tímto bodem Access Point (vysílač).

1.4.15. Koncové zařízení - zařízení, které Uživatel připojuje ke Koncovému bodu (například PC, notebook, router).

1.4.16. MAC adresa (z anglického „Media Access Control“) MAC adresa je unikátní číslo, kterým se vyznačuje každý síťový adapter od výrobce. Bývá devítimístné a skládá se z čísel a písmen. Příkladem MAC adresy je např. 00:0C:2B:DE:3F:25. Za běžných okolností se tato adresa nedá v operačním systému změnit - je daná výrobcem. Znatí svojí MAC adresu je však důležité z důvodu, že váš přístup na INTRANET nebo INTERNET je definován MAC adresou portu, k němuž se připojujete

1.4.17. Technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet jsou taková technická zařízení nebo jejich kombinace, které mají schopnost vysílat a přijímat signály umožňující poskytování uvedené služby

1.4.18. Ceník – smluvní dokument, který je přílohou Smlouvy a ve kterém jsou uvedeny zejména závazné cenové podmínky spojené s poskytováním Služby.

1.4.19. Smlouva – právní dokument, který stanoví podmínky poskytování Služby, vzájemně odsouhlasený Uživatelem a Poskytovatelem.

1.4.20. Souhlas subjektu údajů je souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

II. Charakteristika poskytovaných služeb

2.1. Vznik smluvního vztahu

2.1.1. Smluvní vztah vzniká uzavřením písemné Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem adhezním, případně distančním způsobem, kde jsou uvedeny rozhodné skutečnosti pro poskytování služby přístupu k síti internet a řídí v pořadí významnosti příslušnou Smlouvou, těmito Obecnými podmínkami a Ceníkem. V případě uvedení nepravdivých údajů Uživatel odpovídá Poskytovateli za vzniklou škodu.

2.1.2. Pro případ, že Uživatel požaduje technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet, Smluvní vztah vzniká uzavřením Smlouvy a prodejem nebo pronájmem, montáží a konfigurací technických prostředků potřebných pro poskytování služby přístupu k síti internet a zaplacením ceny za prodej nebo pronájem technických prostředků, jejich montáže a konfiguraci.

2.1.3. Uživatel rovněž předloží oprávnění k užívání tohoto místa Uživatelem nebo jiným právním důvodem, který umožní Poskytovateli instalovat v takovém místě technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet.

2.1.4. Uživatel vybírá typ a parametry služby podle nabídky, kterou uveřejňuje Poskytovatel na svých internetových stránkách nebo obchodních letáčích.

2.1.5. Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou. Smluvní strany se mohou dohodnout, že písemná forma je zachována, je-li úkon učiněn elektronicky zasláním na e-mailovou poslední uvedenou adresu Poskytovatele či na e-mailovou adresu Uživatele k tomu Uživatelem určenou ve Smlouvě. Účastníci se dále dohodli, že podpisy smluvních stran mohou být nahrazeny vyjádřením kterékoli smluvní strany v síti Internet (například e-mailem) neboť je to s ohledem na charakter Služby obvyklé.

2.1.6. Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení zásilky. Zásilky se považují za doručené třetí (3.) pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či patnáctý (15.) pracovní den po jejich odeslání na adresu do zahraničí, bez ohledu na to, jestli adresát zásilku převzal či nikoliv. Poskytovatel je též oprávněn zvolit i jiné způsoby doručování, např. elektronickou poštou tím se rozumí doručení elektronické zprávy druhému Účastníku potvrzené elektronickými prostředky. V případě, že zásilku nelze doručit na elektronickou adresu Poskytovatele uvedenou v těchto Obchodních podmínkách či na elektronickou adresu Uživatele, kterou určil Uživatel ve Smlouvě, platí doručení podle předchozí věty.

2.2. Změna smluvního vztahu

Rozsah a druh objednaných služeb uvedených ve smlouvě může být měněn dohodou obou Účastníků. Návrh na změnu rozsahu nebo druhu objednaných služeb je Účastník povinen sdělit druhému účastníku písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

Změna smluvního vztahu vyžaduje písemnou formu.

2.3. Ukončení smluvního vztahu

2.3.1. Smluvní vztah může být ukončen:

- dohodou Účastníků;
- smrtí fyzické osoby;
- zánikem právnické osoby bez právního nástupce;
- změnou obchodních podmínek ve smyslu ustanovení odd. 1.2. odst. 1.2..
- u smluv uzavřených na dobu neurčitou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhému Účastníku;
- smluvní vztah sjednaný na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby nebo odstoupením Poskytovatele nebo Uživatele podle bodu 2 nebo odstoupením pro neplnění nebo porušení smluvních podmínek podle bodu 2.3.2. a nebo dohodou účastníků a v takovém případě Poskytovatel bude účtovat Uživateli smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 20% z celkové sjednané ceny za poskytování služeb přístupu k síti internet za sjednané období.
- odstoupením pro neplnění nebo porušení smluvních podmínek podle bodu 2.3.2..

2.3.2. Za neplnění smluvních podmínek se ze strany Uživatele se považuje porušení ustanovení čl. III, odst. 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6., 3.1.7. Obchodních podmínek, zejména pak písm. 2, písm. 3 opakovaně po dobu déle jak 90 (devadesát) dní a dále písm. 3.1.8., 3.1.10. a 3.1.11. Za porušení podmínek ze strany Poskytovatele se považuje porušení ustanovení čl. III odst. 3.2. Obchodních podmínek zejména písm. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.4., 3.2.6.

2.4. Reklamáce

2.4.1. Reklamací je nutné uplatnit písemně v obchodních místech Poskytovatele či na jeho e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost Uživatele uhradit vyúčtovanou, i spornou cenu za poskytování služeb pokud se Uživatel a Poskytovatel nedomluví jinak. Reklamáce se řídí reklamačním řádem, který Poskytovatel vydává samostatně.

2.4.2. Poskytovatel poskytuje na věci a technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet, které pro Uživatele dodal a instaloval záruku 24 měsíců.

2.4.3. Záruční doba běží od odevzdání věci Uživateli. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než Poskytovatel, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

2.4.4. Záruka se nevztahuje na vady, které jsou způsobeny běžným opotřebením, nesprávnou manipulací, neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo nebyl-li výrobek nebo služba používána a ošetřována v souladu s návodem k použití či údržby.

2.4.5. Záruka se uplatňuje v obchodních místech Poskytovatele.

2.5. Způsob mimosoudního vyřizování stížností

2.5.1. Uživatel podává jako spotřebitel stížnost poštou v obchodních místech Poskytovatele v písemné podobě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud se Uživatel rozhodne, může podat stížnost na postup nebo skutečnosti ze smluvního vztahu s Poskytovatelem též na Český telekomunikační úřad, nebo Úřad pro ochranu osobních údajů.

2.5.2. Zákazník ve stížnosti popíše skutečnosti, na které si stěžuje a doloží svá tvrzení příslušnými důkazními prostředky.

2.5.3. Poskytovatel se bude stížností zabývat a základní lhůta pro vyřízení stížnosti činí 30 dní a počíná běžet následující den po dni podání stížnosti.

2.5.4. Pokud si Poskytovatel vyžádá předložení dalších skutečností, které jsou nezbytné pro vyřízení stížnosti, lhůta se přerušuje až do doby než budou Uživatelem požadované další skutečnosti doloženy v požadovaném rozsahu.

2.6. Rozsah poskytované neveřejné telekomunikační služby

Poskytovatel uděluje Uživateli právo přístupu k síti Internet s technickými parametry sjednanými ve Smlouvě. Služby Poskytovatele mohou využívat pouze ti Uživatelé, kteří jsou v dosahu Koncového bodu sítě Poskytovatele a s nimiž Poskytovatel uzavřel Smlouvu. Není-li dohodnuto jinak, je součástí služby připojení k Internetu neveřejná IP adresa.

2.7. Aktualizace registru neveřejné telekomunikační služby

Poskytovatel vytváří a pravidelně aktualizuje registr Uživatelů. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, příp. z důvodu požadavku zvláštních orgánů (Policie ČR apod.) tvoří registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích ve vztahu k Poskytovateli příp. třetím osobám apod.

2.8. Vymezení území a dodací lhůty

2.8.1. Neveřejná telekomunikační služba se poskytuje na území dosahu Koncových bodů sítě Poskytovatele na území ČR podle mapy pokrytí, která je uveřejněna na webových stránkách www.vhvspeed.cz.

2.8.2. Poskytovatel zajistí dodání, montáž a konfiguraci technických prostředků potřebných pro poskytnutí služby přístupu k síti internet do 15ti (patnácti) pracovních dnů ode dne přijetí a potvrzení objednávky za předpokladu, že Uživatel prokáže právní důvod užívání místa pro montáž a konfiguraci technických prostředků a umožní přístup do místa, kde požaduje zajištění poskytování předmětné služby. Smlouva se sjednává při dodání, instalaci a konfiguraci technických prostředků pro poskytování služby přístupu k síti internet a poskytování služby je zahájeno bezprostředně po montáži a konfiguraci (případně dodání) technických prostředků pro poskytování služby.

2.9. Ceny za poskytování telekomunikačních a ostatních služeb

2.9.1. Cena za Službu je uvedena v Ceníku. Služby jsou poskytovány za smluvní ceny.

2.9.2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Období, za které jsou služby účtovány, je označeno na vyúčtování telekomunikačních služeb.

2.9.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit a zaslat vyúčtování i v jiné formě než tištěné, např. elektronicky.

2.9.4. Splatnost faktury s vyúčtováním ceny za poskytnutou Službu je uvedena na daňovém dokladu v souladu se Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a Ceníkem.

2.9.5. Poskytovatel může po dohodě s Uživatelem sjednat platební kalendář na určité sjednané období platnosti smlouvy, nejdéle však na kalendářní rok, který nahrazuje daňový doklad za jednotlivá měsíční vyúčtování.

2.8.6. Cena za Službu se účtuje i za období dočasného přerušení provozu z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele.

2.8.7. Časovou jednotkou pro poskytování služby přístupu k síti internet uvedené v ceníku je kalendářní měsíc. Ostatní ceny za výrobky a služby související jsou uvedeny v jednotkách, které jsou nedílnou součástí způsobu stanovení ceny.

2.8.8. Závaznou měnou uvedenou v ceníku jsou koruny české (CZK). Pokud bude s Uživatelem sjednána měnová doložka na jinou měnu, platí pro její přepočtení kurz České národní banky platný v den splatnosti závazku nebo jiné platby podle sjednané smlouvy.

2.10. Hlášení poruch a jejich odstraňování

Poruchy je možno oznámit telefonicky, e-mailem či písemně na kontakty uvedené ve Smlouvě a to nejpozději do sedmi dnů od výskytu poruchy. Porucha bude odstraněna v co nejkratším termínu odpovídajícím závažnostmi poruchy.

2.11. Nároky uživatele za vzniklé výpadky v poskytování připojení

Pokud Poskytovatel z jakýchkoliv důvodů přestane plnit podmínky smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, má právo Uživatel na vrácení poměrné částky za dobu, po kterou přerušil poskytovatel poskytování služby, pokud by tato částka překročila 100,- Kč v kalendářním měsíci. Reklamací nebo stížností je nutné uplatnit u Poskytovatele dle čl. II. odst. 2.4 a 2.9.. Nárok na vrácení poměrné částky se Uživateli započítává od 1 dne nahlášení poruchy.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Práva a povinnosti Uživatele

3.1.1. Uživatel se zavazuje dodržovat při užívání Služby ujednání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je Ceník a tyto Obchodní podmínky.

3.1.2. Uživatel je povinen rovněž předložit oprávnění k užívání místa Uživatelem nebo jiným právním důvodem, který umožní Poskytovateli instalovat v takovém místě technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti internet.

3.1.3. Uživatel při uzavírání smluvního vztahu sdělí Poskytovateli i ostatní informace skutečnosti, které jsou potřebné pro bezvadnou činnost technických prostředků pro službu přístupu k síti internet, mezi které patří zejména klimatické poměry (teplotu, vlhkost apod.) a které musí být v tolerancích určených výrobcem pro provoz předmětných technických prostředků a pro tyto technické prostředky musí zajistit v prostorách, které označil jako místo pro poskytování předmětné služby parametry, které výrobce těchto technických prostředků předepisuje po celou dobu záruky i po celou dobu používání, respektive trvání smluvního vztahu.

3.1.4. Uživatel si při uzavírání smluvního vztahu vybere druh tarifu, který může v průběhu smluvního vztahu měnit, pokud to umožňují jeho technické prostředky pro poskytování předmětné služby.

3.1.5. Uživatel nesmí provádět jakékoli změny či úpravy na technickém zařízení Koncového bodu, zejména nesmí při užívání Služby používat či připojit Koncové zařízení, které neodpovídá závazným technickým normám a které je nezpůsobilé a může narušit provoz Služby či integrity sítě. V případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za vzniklou škodu.

3.1.6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas cenu za poskytnutou Službu. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby více jak 30 (třicet) dní, je Poskytovatel oprávněn zamezit uživateli přístup ke službě podle ustanovení odst. 3.2. bodu 3.2.4. těchto Obchodních podmínek a Uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu z prodlení s placením peněžitého závazku ve výši 0.5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením peněžitého závazku.

3.1.7. Pokud Uživatel obdrží při uzavření Smlouvy či bezprostředně po jejím uzavření přístupové údaje pro užívání služby je povinen je chránit před zpřístupněním třetím osobám. Za zneužití Služby v důsledku zpřístupnění přístupových údajů odpovídá Uživatel.

3.1.8. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, nejpozději však do 15 dnů od okamžiku, kdy změna nastala a to písemně na adresu sídla Poskytovatele či formou elektronického oznámení na e-mailovou adresu Poskytovatele.

3.1.9. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy změnit Ceník. Oznámení o změně Ceníku musí Poskytovatel Uživateli oznámit e-mailem alespoň 30 dní před účinností změny. Pokud Uživatel během této doby podá výpověď služby z důvodu změny ceníku v jeho

neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Ceník původní. Za změnu Ceníku se nepovažuje přidání nových produktů nebo cen nových služeb Poskytovatele, které nebyly zachyceny v předchozím Ceníku.

3.1.10. Uživatel nesmí podnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro která nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nesmí používat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, a to přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i k získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům, nesmí používat a šířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování a rovněž nesmí použít Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat, šíření dat v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ČR nebo všeobecně uznávanými morálními normami.

3.1.11. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby neoprávněně získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Uživatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných Uživatelů prostřednictvím sítě Uživatele. V případě takového průniku se Uživatel zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobných skutečnostem zabránila.

3.1.12. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na stránkách uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel se zavazuje neposkytovat připojení k Internetu třetím osobám bezplatně ani za úplatu, úmyslně či neúmyslně, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn při od této Smlouvy odstoupit.

3.1.13. V případě rozvodu Internetu v bytě pomocí bezdrátového zařízení se Uživatel zavazuje připojení zabezpečit, například kryptováním a omezením přístupu na MAC adresy nebo jinými vhodnými technickými prostředky.

3.1.14. Služba připojení k síti Internet se poskytuje pro jedno Koncové zařízení Uživatele nebo dle Smlouvy. V případě změny tohoto Koncového zařízení je Uživatel povinen Poskytovateli změnu nahlásit a řídit se jeho pokyny pro začlenění nového Koncového zařízení do sítě Poskytovatele. Uživatel se zavazuje bez předchozího souhlasu Poskytovatele neměnit síťové nastavení a nezapojovat ke Koncovému bodu jiná Koncová zařízení, než odsouhlasil Poskytovatel.

3.1.15. V případě, kdy je po dohodě s Uživatelem poskytnut servisní zásah na zařízení Uživatele např. mechanická závada u Uživatele, závada na hardware Uživatele nebo software, který není ve vlastnictví nebo správě Poskytovatele a který nesouvisí s reklamací, bude Uživateli účtována částka za servisní zásah podle Ceníku Poskytovatele.

3.1.16. V případě ukončení smluvního vztahu, jehož součástí je pronájem prostředků pro poskytování služby přístupu k síti internet, je Uživatel povinen ke dni ukončení smluvního vztahu tyto technické prostředky vrátit Poskytovateli pokud se s Poskytovatelem nedohodne na jejich odkoupení.

3.2. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.2.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení, určená k poskytování Služby, podle svých technických a provozních možností ve stavu způsobilém pro řádné používání těchto služeb.

3.2.2. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele předem, včas a vhodným způsobem o změnách nebo jiných nepravidelnostech při poskytování Služby, pokud jsou mu takové skutečnosti známy nebo známa být měly.

3.2.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne z důvodu vyšší moci, povětrnostními podmínkami při přenosu nebo interferencí, či rušením signálu nebo poruchou zařízení a tím byl požadovaný telekomunikační výkon poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec a rovněž neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne z důvodu neoprávněného přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele a jakékoli ztrátě dat Uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele v důsledku takového přístupu.

3.2.4. Poskytovatel má právo zamezit Uživateli aktivní přístup ke Službě v případě, pokud je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby a to po dobu delší než 30 (třicet) dní a to do doby úplného zaplacení dlužné částky. Po dobu pozastavení přístupu ke Službě je Uživatel povinen platit měsíční paušál za Služby.

3.2.5. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby z důvodu obecného zájmu, rozhodnutí příslušných státních orgánů v období přírodní nebo jiné katastrofy. Pokud je to možné, předem Uživatele o této skutečnosti vyrozumí.

3.2.6. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření takových dat v síti Internet, která Uživatel šíří v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ČR či všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, popř. odstoupit od Smlouvy s tímto Uživatelem.

3.2.7. Poskytovatel neodpovídá za zákonnost a pravdivost dat přístupných v síti Internet. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet.

3.2.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a obsah schránek Uživatelů umístěných na jeho serveru.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1. Tyto Obchodní podmínky a Ceník, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, mají povahu jiných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1820 a souvisejících občanského zákoníku č. 89/2012Sb.

4.2. Tyto Všeobecné podmínky mohou být v průběhu platnosti Smlouvy Poskytovatelem měněny, doplňovány a upravovány. Změna podmínek je Uživateli sdělována e-mailem a prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.vhvspeed.cz nejméně 30 (třicet) dní před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Uživatel během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.

4.3. v případě rozporu mezi ujednáním jednotlivých součástí Smlouvy se Účastníci dohodli na následujícím pořadí právní závaznosti Smlouva, Obchodní podmínky, Ceník.

4.4. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 15.5.2014

Nový Bydžov dne 15.4.2014

V dne.....

V dne

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
(na základě plné moci)

.....

VHV SPEED, spol. s r.o.